

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

CONTENIDO

1. OBJETIVOS Y ALCANCE DEL DOCUMENTO	2
2. CONTROL DE CAMBIOS	2
3. UNIDADES RESPONSABLES DEL DOCUMENTO	2
4. REFERENCIAS	2
5. POSICIÓN DEL PROCESO CON RESPECTO AL MAPA DE PROCESOS	3
6. DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS	3
7. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	4
7.1 Requisitos para Conducir vehículos en actividades encomendadas por Enel Distribución Chile	4
7.2 Acciones previas a la conducción	4
7.3 Aspectos de conducción	5
7.4 Medidas generales de seguridad en la conducción de vehículos	6
7.5 Unidades que atienden procesos y operaciones en MT/BT y Comerciales	12
7.6 Listado de sectores conflictivos	14
7.7 Unidades que atienden procesos y operaciones en Alta Tensión	16
7.8 Operaciones en Zonas definidas como críticas y/o Conflictivas	18
7.9 Asistencia en ruta	18
7.10 Responsabilidades	19
7.11 Documentación	19
8. ANEXOS	20
Anexo N° 1 Pauta de Inspección del vehículo	20
Anexo N° 2 Implementos de Seguridad	21
Anexo n°3 Contacto de personas para atención de los requerimientos relacionados con la Flota Operativa LOP	21
Anexo n°4. Números telefónicos de importancia y direcciones de centros asistenciales	22

SALUD, SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD
Mauricio Daza Espinoza

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile**Áreas de Aplicación**Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

1. OBJETIVOS Y ALCANCE DEL DOCUMENTO

Este instructivo operativo describe las actividades para las condiciones de seguridad para los trabajadores interno o de contratistas que conduzcan vehículos en actividades de Enel Distribución Chile. Este documento reemplaza a la versión n° 1 y la actividad de conducción debe estar considerada en los contratos de trabajo de las personas que ejecutan esta labor. Así también el personal que conduce debe estar acreditado.

Este documento se aplica a Enel Distribución Chile.

Este documento organizacional es de aplicación, de la forma más extensiva posible y de conformidad con cualquier ley, regulación y normas de gobierno corporativo aplicables, incluyendo cualquier disposición relacionada con el mercado de valores o de separación de actividades, que en cualquier caso, prevalecen sobre las disposiciones contenidas en el presente documento.

2. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de los cambios
1	13-06-2018	Emisión del Instructivo Operativo
2	13-12-2019	Se incluyen exigencias de límites de velocidad durante la conducción, restricciones de uso del teléfono móvil y prohibición de ejecutar actividades simultáneas durante la conducción como por ejemplo la inspección visual de la red eléctrica.

3. UNIDADES RESPONSABLES DEL DOCUMENTO

Responsable de la elaboración del documento:

- Salud, Seguridad y Medio Ambiente;

Responsable de la aprobación del documento

- Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad;
- Personas y Organización Chile;
- Sistemas de Calidad y Procesos.

4. REFERENCIAS

- Código Ético;
- Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción (PTCC);
- Modelo de Prevención de Riesgos Penales;

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

- Enel Global Compliance Program (EGCP);
- Política de Derechos Humanos;
- Procedimiento Organizativo n° 551 Process-related organizational documents governance;
- Global Infrastructure and Networks RACI Handbook;
- ISO 45.001:2018 Sistema de Gestión Seguridad y Salud Ocupacional;
- Policy n°380 Safe Use of Mobile Phone at work;
- Manual del Sistema de Gestión Integrado Chile;
- Instructivo Operativo n° 732 Asignación y Uso de Beneficios de Transporte Vehículo Estacionamiento Combustible;
- Ley de Tránsito N° 18.290;
- Contrato de Trabajo.

5. POSICIÓN DEL PROCESO CON RESPECTO AL MAPA DE PROCESOS

- Macro Proceso: Health and Safety
- Proceso: Health and Safety

6. DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS

Acrónimo y palabras clave	Descripción
Auto conducción	Se refiere al traslado de personal conduciendo el vehículo destinado para tal efecto, sin acompañante.
Auto conducción con apoyo de personal de seguridad	Se refiere al traslado de personal conduciendo el vehículo destinado para tal efecto, sin acompañante y que dispondrá de personal de seguridad tanto para el ingreso o salida del recinto de trabajo.
Auto conducción acompañado de otra persona	Se refiere al traslado de personal conduciendo el vehículo destinado para tal efecto, con acompañante.
Conducción	Actividad destinada al transporte de personas o cosas por medio de un vehículo motorizado y un conductor, el cual debe obedecer en todo momento las normas que se apliquen en el instante y lugar de la conducción.
Días críticos	Se entienden como días críticos a aquellos en donde hay una alta probabilidad de alteración del orden público, como por ejemplo 11 de septiembre, día del combatiente, u otro que se defina.

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Acrónimo y palabras clave	Descripción
SS.EE	Subestaciones Eléctricas de Alta Tensión
Unidad HSEQ-HSE	Salud, Seguridad y Medio Ambiente Health, Safety and Environment Chile
Vehículo con conductor tercerizado	Se refiere al traslado de personal en vehículo contratado con conductor.
Zona Crítica	Se considera zona crítica a aquella que presenta niveles de peligrosidad asociados a delincuencia

7. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

La conducción de vehículos constituye en la actualidad una responsabilidad para los conductores, debido a la diversidad de riesgos que involucra esta actividad.

En primer lugar, están la capacidad, competencia y experiencia del conductor; luego las condiciones del vehículo, los caminos por donde debe desplazarse, el clima, los demás conductores y el horario en que se desarrolla la conducción.

7.1 Requisitos para Conducir vehículos en actividades encomendadas por Enel Distribución Chile

- El personal de que por razones de servicio deba conducir vehículos, debe cumplir con los siguientes requisitos:
 - i. Contar con licencia de conducir al día.
 - ii. El conductor debe cumplir estrictamente con las limitaciones o restricciones que indique su licencia de conducir.
 - iii. Contar con un Contrato de Trabajo vigente que contemple la conducción de vehículos proporcionados por la empresa.
 - iv. Aprobar los exámenes exigidos por Enel Distribución Chile. (curso de manejo a la defensiva, examen Psicosensométrico,)

7.2 Acciones previas a la conducción

- Antes de iniciar la conducción se deberán ejecutar las siguientes verificaciones:
 - i. Inspección del vehículo según pauta del Anexo N° 1

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

- ii. Verificación de los implementos de seguridad según pauta del Anexo N° 2
- iii. Informarse de las condiciones del o de los caminos por los cuales se transitará (mapas, Google Earth, informes de Carabineros, informes de conductores de visitas anteriores, informes de personal en terreno, etc.)
- iv. El conductor deberá asegurarse de portar el registro "Números telefónicos de importancia".

7.3 Aspectos de conducción

7.3.1 Condiciones de la actividad

En el desarrollo normal de la actividad es importante señalar aquellas condiciones que inciden y afectan directamente el desempeño de la actividad, bajo esta condición podemos destacar:

- i. Conducción vehicular con tránsito alto
- ii. Conducción vehicular con tránsito normal
- iii. Conducción vehicular con condiciones climáticas adversas, y/o condiciones de menor o ausencia de luz (galerías, túneles, trabajos nocturnos, eclipses etc.)

7.3.2 Tipos de Riesgos

- Por condiciones de tránsito
 - Volcamiento
 - Choques
 - Atropello
 - Atrapamientos
- Por acciones de las personas
 - Hurtos
 - Asalto
 - Apedreos
 - Responder llamadas y/o mensajes
- Por condición climática y/o condiciones de menor o ausencia de luz
 - Lluvia
 - Viento fuerte
 - Neblina
 - Hielo y nieve
 - Calor
 - Oscuridad por ausencia de luz natural

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile**Áreas de Aplicación**Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Los conductores deben incorporar las medidas de control adecuadas en la conducción del vehículo, teniendo en consideración los puntos anteriores (velocidad, camino, trayectoria, marcha adecuada, etc).

7.3.3 Operaciones en horarios nocturnos.

- i. Para todos los efectos, se define como horario nocturno el establecido en los respectivos contratos y/o convenios colectivos, que corresponde a las horas trabajadas entre la 22:00 horas y las 06:00 horas.
- ii. Se define como horario de mañana a las horas trabajadas entre las 06:00 horas y las 12:00 horas.
- iii. Se define como horario tarde a las horas trabajadas entre las 12:00 y 22:00 horas.
- iv. En el caso del horario nocturno las áreas operativas definirán la modalidad de transporte más apropiada a asignar al trabajador.

7.4 Medidas generales de seguridad en la conducción de vehículos

- i. El conductor debe estar muy atento y respetar el reglamento del tránsito.
- ii. No conducir por más de cinco horas continuadas. Se deben realizar paradas de diez a quince minutos cada dos horas de manejo.
- iii. No transportar materiales peligrosos en la cabina.
- iv. Queda estrictamente prohibido transportar personas en los compartimientos destinados a carga (pick-up o furgón).
- v. Se recomienda conducir siempre el vehículo con las luces encendidas. Tener presente que esta condición es obligatoria en carreteras y autopistas interurbanas.
- vi. Sólo podrán viajar el máximo de personas que soporte la capacidad del vehículo, incluido el conductor.
- vii. Dentro del habitáculo del vehículo no deben ir elementos sueltos (bolsos, paquetes, bultos, etc.) que puedan salir despedidos en casos de colisión o frenadas bruscas y dañar al conductor o pasajeros, o introducirse bajo los pedales, bloqueando su accionamiento.
- viii. En el caso de uso de celulares mientras se conduce se debe utilizar el sistema de manos libres o sistema bluetooth.
- ix. Deberá portar al interior de la cabina del vehículo chaleco reflectante.
- x. Usar siempre el cinturón de seguridad en todos los asientos. El uso del cinturón, es obligatorio en todos los asientos, será responsabilidad del conductor exigir el uso de los cinturones de seguridad abrochados y ajustados
- xi. Mantener una actitud preventiva, respetando las normas de tránsito y estando siempre atento al entorno.
- xii. No confiar en que los demás van a respetar las normas de tránsito o en que se hayan dado cuenta de tu presencia.
- xiii. Se prohíbe conducir efectuando otras actividades simultáneas, tales como: (listado no exhaustivo)
 - Inspeccionar visualmente la red eléctrica.

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile**Áreas de Aplicación**Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

- Hablar por el teléfono móvil o radio, sin la utilización de manos libres
- Hablar por teléfono con sistema manos libres por tiempo prolongado.
- Visualizar pantallas de dispositivos electrónicos.
- Escribir mensajes de texto, whatsapp o chatear
- Responder correos.
- Comer o beber mientras se conduce
- Fumar.
- Otros

xiv. Velocidad de Conducción

- No debe ser superior a la velocidad máxima permitida para las zonas urbanas (50 km/h)
- En sectores de autopistas y/o carreteras, donde la velocidad máxima permitida es de 120km/h se debe desplazar a una velocidad máxima no superior a los 100 km/h. (si el lugar de desplazamiento tiene una señalética con velocidad restringida inferior a los 100 km/h, se debe mantener la indicada en la señalética).
- En sectores de autopistas y/o carreteras, donde la velocidad máxima permitida es de 100km/h se deben desplazar a una velocidad máxima no mayor a los 80 km/h (si el lugar de desplazamiento tiene una señalética con velocidad restringida inferior a los 80 km/h, se debe mantener la indicada en la señalética).
- El control del cumplimiento de las velocidades indicadas debe ser efectuado mediante las aplicaciones de GPS con que cuentan los diversos vehículos, reportando su cumplimiento de manera semanal al Gestor del Contrato correspondiente de Enel Distribucion Chile.

7.4.1 Uso del Teléfono Móvil durante la Conducción

El uso de un teléfono móvil puede llevar a los conductores a desviar la vista de la carretera, quitar las manos del volante y dejar de prestar atención al entorno. Por lo tanto las personas que se encuentren manejando deben cumplir con lo siguiente:

- No utilice el teléfono móvil si no está equipado con un kit de manos libres. Si es necesario sostener el teléfono móvil, debe detenerse en un lugar seguro y usar el teléfono móvil solo cuando el vehículo se encuentre completamente detenido y estacionado de manera segura con las luces de emergencia prendidas
- Queda estrictamente prohibido, tomar notas, escribir mensajes de texto, buscar números telefónicos o cualquier otro uso del teléfono móvil que pueda causar distracción durante la conducción.
- Si el teléfono móvil debe ser usado con fines de navegación, deberá estar adecuadamente asido al vehículo mediante un dispositivo adecuado para esto y la ruta deberá ser establecida previamente antes de arrancar el vehículo.

7.4.2 Medidas específicas por riesgos**Por condiciones de tránsito**

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Riesgo	Causas	Medidas preventivas
Volcamiento	<ul style="list-style-type: none"> Inexperiencia del conductor Malas aptitudes físicas para manejar Malos hábitos de conducción Deterioro de los neumáticos Vías de tránsito en mal estado 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación a los conductores de vehículos Modificar hábitos de manejo Mantenimiento del vehículo.
Choque	<ul style="list-style-type: none"> Falta de concentración en la conducción Inexperiencia del conductor Vehículo en malas condiciones No usar lentes para manejar, teniendo que hacerlo Pisos resbaladizos Acciones de terceros 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación a los conductores de vehículos Realizar exámenes médicos para verificar la capacidad de visión Uso de lentes para aquellos que lo requieren Verificar que vehículos estén en buenas condiciones para uso Realizar mantenimiento al vehículo
Atropello	<ul style="list-style-type: none"> Inexperiencia del conductor Reducción de la concentración por stress Frenos en mal estado Circulación inadecuada de vehículos Velocidad excesiva 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar capacitación al conductor Conducción a velocidad indicada en punto 7.4. Mantenimiento del vehículo (frenos, neumáticos, etc.) Prestar atención a los movimientos del entorno
Atrapamiento	<ul style="list-style-type: none"> Choques con otros vehículos Descuidos del conductor Volcamiento del vehículo 	<ul style="list-style-type: none"> Concentración del conductor al entorno Capacitación conductores

Por Acción de las Personas

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Riesgo	Causas	Medidas preventivas
Hurto	<ul style="list-style-type: none"> • Apedreos en vidrios del vehículo 	<ul style="list-style-type: none"> • No dejar elementos de valor al interior del vehículo (al menos no visibles) • Dar aviso inmediato a Carabineros de Chile
Asalto	<ul style="list-style-type: none"> • Amenaza con arma blanca o arma de fuego 	<ul style="list-style-type: none"> • No oponga resistencia. • Entregue lo que le soliciten. • No haga ademanes o gestos que sobresalten al asaltante • Una vez pasado el riesgo de aviso inmediato a Carabineros de Chile
Pérdida de control del vehículo al responder llamadas y/o mensajes mientras conduce	<ul style="list-style-type: none"> • Desconcentración en el manejo. • Distracción a la condición de tránsito. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de manos libres o bluetooth para contestar llamados. • No responder mensajes mientras conduce.
Pérdida de control del vehículo al inspeccionar visualmente la red eléctrica mientras conduce	<ul style="list-style-type: none"> • Desconcentración en el manejo • Distracción a la condición de tránsito 	<ul style="list-style-type: none"> • No inspeccionar visualmente la red eléctrica mientras conduce.

Por condición climática



Enel Distribución

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Riesgo	Causas	Medidas preventivas
Lluvia	<ul style="list-style-type: none">• Reducción de visibilidad debido a la fuerte lluvia• Reducción de visibilidad al caerle agua con barro lanzada por otro vehículo• Peligro de quedar parado en medio de un charco de agua• Detención del motor al ser alcanzado por agua lanzada por otro vehículo	<ul style="list-style-type: none">• Revisar frenos, luces, limpiaparabrisas, presión de neumáticos antes de iniciar el viaje• Encender luces bajas para tener mejor visibilidad y para que los otros vehículos lo vean.• Reducir la velocidad a lo menos 25% respecto de la indicada por vialidad• Evite las pozas profunda producidas por la lluvia; si no puede, pase lentamente• Cuando sea salpicado por agua con barro por otro vehículo, haga funcionar su limpiaparabrisas en la posición más rápida y tire abundante agua con los aspersores del limpiaparabrisas. Revise nivel de agua del receptáculo del limpiaparabrisas,
Vientos fuertes	<ul style="list-style-type: none">• Inestabilidad del vehículo• Volcamiento del vehículo• Efecto de succión del vehículo	<ul style="list-style-type: none">• Al ser sobrepasado por vehículos mayores, disminuya la velocidad y afirme fuertemente el volante hasta que sea sobrepasado totalmente.• Al salir de un túnel, si conduce un vehículo menor, mantenga firme la dirección de su vehículo, ya que el viento que se produce en esa zona lo puede sacar de la pista.• Poner atención a la señalización de vialidad respecto de las zonas de fuertes vientos.



Enel Distribución

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Con Neblina	<ul style="list-style-type: none">Disminución de la visibilidad	<ol style="list-style-type: none">De día o al atardecer<ul style="list-style-type: none">Conducir con luces encendidas y precauciónBajar la velocidadDe noche<ul style="list-style-type: none">Conducir a baja velocidad y con neblineros amarillosConducir cercano a la línea blanca de la carretera, teniendo precaución de los vehículos que vienen de frente.Si la neblina es densa utilice además las luces de emergencia mientras circula.Si no conoce el camino, es preferible no hacerlo de nocheConducción detrás de otro vehículo<ul style="list-style-type: none">Disminuir la velocidadMantener una distancia adecuada respecto del vehículo que le antecedePrecaución al frenar para que el vehículo no patineAdelantar otro vehículo.<p>Evite siempre la maniobra de adelantamiento a otro vehículo, si por motivos de emergencia debe efectuarla considere siempre lo siguiente:</p><ul style="list-style-type: none">Sobrepasar siempre y cuando se tiene la suficiente visibilidadSeñalizar convenientemente para adelantarAdelantar en el lugar permitido, indicado por la señalización respectivaEn todo momento conducir con luces bajas o focos neblinerosNo usar las luces altasAl sobrepasar un vehículo, adelantar un espacio considerable para volver a su pistaCruzar una bifurcación<ul style="list-style-type: none">Abrir la ventana, apagar radio para escuchar en mejor forma si se acerca un vehículoAntes de doblar o cruzar mirar bien y cerciorarse que no se acerque un vehículo al cruce
----------------	---	--

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

Con Hielo o Escarcha	<ul style="list-style-type: none"> Menor tracción Patinada en pavimentos con hielo 	<ul style="list-style-type: none"> Partir lentamente, analizando el estado de la carretera Manejar a velocidad reducida, en tercera o, en algunos casos, en segunda marcha para controlar mejor su vehículo Ajustar las frenadas de acuerdo al estado de la carretera No frenar en forma brusca No adelantar en forma brusca, a menos que sea absolutamente necesario Conservar una mayor distancia con el vehículo que lo antecede
Con Nieve	<ul style="list-style-type: none"> Menor visibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Reducir velocidad Usar cadenas Mantener los focos de las luces libres de nieve
Con Calor	<ul style="list-style-type: none"> Reflejo de rayos solares de la carretera. Aumento de temperatura al interior del vehículo. 	<ul style="list-style-type: none"> Uso de lentes de policarbonato oscuro con protección 100% UV Si el vehículo cuenta con aire acondicionado, utilice este para mantener una temperatura que evite la sudoración, restringiendo de esta manera el retiro de la manos del volante para secarse el sudor.

7.5 Unidades que atienden procesos y operaciones en MT/BT y Comerciales

A continuación, se definen las diferentes alternativas para las actividades que desarrolla el personal, al incorporarse a la modalidad de auto conducción.

7.5.1 Modalidades de conducción:

El traslado de los trabajadores se efectuará bajo alguna de las siguientes modalidades, de acuerdo a las tareas que deba desarrollar.

- Auto conducción
- Auto conducción con apoyo de personal de seguridad
- Auto conducción acompañado de otra persona
- En vehículo con conductor tercerizado

Cualquier otra situación será analizada caso a caso.

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

7.5.2 Trabajos en horario mañana - tarde

Todos los trabajos realizados en los horarios mañana y tarde se efectuarán bajo la modalidad de “Auto conducción”, razón por la que, finalizada la labor, el trabajador deberá dejar el vehículo en la base de la empresa. Esta modalidad opera para la jornada normal y/o prolongación de la misma.

No obstante, lo anterior, se consideran las siguientes excepciones

- En el caso de trabajos en horario de tarde en sectores definidos como conflictivos, se utilizará la modalidad de “Auto conducción acompañado de otra persona” o “Auto conducción con apoyo de personal de seguridad”.
- En circunstancias que en razón a la programación de trabajo diario que se inicia en horario mañana, y que se prevé atender un sector definido conflictivo por la tarde sin que el trabajador deba regresar a la base de la empresa, la modalidad será la definida en el punto anterior
- Si el trabajador por efecto de la prolongación de su jornada le implique trabajar en horario nocturno previsto, y en el caso de no encontrarse en condiciones para continuar con su modalidad de conducción, deberá coordinarse con su jefatura y dirigirse a la base de la empresa para modificar su modalidad de conducción por la de “Vehículo con conductor tercerizado”.
- Si el trabajador por efecto de la prolongación de su jornada le implique trabajar en horario nocturno no previsto, mantendrá su modalidad de conducción hasta finalizar su jornada, al término de la cual podrá llevar el vehículo a su domicilio o dejar el vehículo en la base de la empresa, y solicitar un radio-taxi para llevarlo a su hogar, en el caso de no contar con transporte propio. Lo anterior operará si el trabajador se encuentra en condiciones de continuar conduciendo, lo cual se verificará por su respectiva jefatura.

7.5.3 Trabajos en horario nocturno

Los trabajos realizados en horario nocturno se efectuarán bajo la modalidad de “Vehículo con conductor tercerizado”, no obstante, se podrá utilizar la modalidad de auto conducción si el trabajador se encuentra en condiciones de conducir, lo cual será verificado por la respectiva jefatura. Lo anterior, solo si las labores se ejecutan en zonas no conflictivas, caso contrario operará la modalidad de “Vehículo con conductor tercerizado”.

En este horario, finalizada la labor y si el trabajador está bajo la modalidad de auto conducción, podrá llevar el vehículo a su domicilio, el cual deberá devolver a la base de la empresa, de acuerdo a los siguientes criterios:

- Si la labor finalizó entre las 22:00 hrs. y antes de la 02:00 hrs., el trabajador devolverá el vehículo al inicio de la jornada.
- Si la labor finalizó después de las 02:00 hrs., el vehículo deberá ser entregado a la base de la empresa, inmediatamente después de la interrupción para la colación.
- Si la labor se ejecuta en un día previo a domingo o festivo, el vehículo deberá ser entregado a la base el día hábil inmediatamente siguiente, al inicio de la jornada.

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

7.5.4 Trabajo en días que no corresponde trabajar

En circunstancias que el trabajador deba laborar en días que no corresponden a su jornada habitual de trabajo, se aplicarán los mismos criterios utilizados en los trabajos en horario mañana, tarde y nocturno ya señalados.

En los casos y días críticos, será responsabilidad de la jefatura y de la Unidad de HSE, establecer las condiciones y modalidad de conducción que garanticen la seguridad de los trabajadores.

Finalmente, este procedimiento estará afecto a las modificaciones que correspondan, en virtud a las mejoras continuas que se requieran considerar.

7.6 Listado de sectores conflictivos

Población/Barrio	Comuna	Área	Priorización
La Bandera	San Ramón	Poniente	2
San Gregorio	La Granja	Poniente	2
La Legua	San Joaquín	Poniente	1
La Victoria	Pedro Aguirre Cerda	Poniente	1
Lo Sierra	Lo Espejo	Poniente	1
Chacarillas	Macul	Oriente	1
Villa El Cobre	Peñalolén	Oriente	2
Chacon Zamora	La Florida	Oriente	2
José María Caro	Pedro Aguirre Cerda	Poniente	1
Los Presidentes	Cerrillos	Poniente	1
San Luis	Maipú	Poniente	1
Santa Julia	Macul	Oriente	1
La Pincoya	Huechuraba	Poniente	2
San Luis	Quilicura	Poniente	1
Sara Gajardo	Cerro Navia	Poniente	2
Villa La Alianza	Cerro Navia	Poniente	2
Villa Francia	Estación Central	Poniente	2
Población Santiago	Estación Central	Poniente	2
Los Nogales	Estación Central	Poniente	2

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Población/Barrio	Comuna	Área	Priorización
Valle de Azapa	Renca	Poniente	1
El Sol	Renca	Poniente	2
Huamachuco	Renca	Poniente	1
Santa Olga	Lo Espejo	Poniente	2
Los Navíos	La Florida	Oriente	1
Población Fanaloza	Cerro Navia	Poniente	2
La Viñita	Cerro Navia	Poniente	1
Villa El Porvenir	Pudahuel	Poniente	1
Villa Las Canchas	Pudahuel	Poniente	2
Villa San José Chuchunco	Estación Central	Poniente	2
Vaticano II	San Ramón	Poniente	1
Las Lilas	Pedro Aguirre Cerda	Poniente	1
Villa Nuevo Amanecer	La Florida	Oriente	2
Población Héroes de la concepción	Recoleta	Poniente	2
Población Salto Alto	Recoleta	Poniente	2
Población Adela Martínez	Recoleta	Poniente	2
Población Quinta Buin	Recoleta	Poniente	2
Población Santa Laura	Independencia	Oriente	2
Población Jornaleros Municipales	Ñuñoa	Oriente	2
Población Jaime Eyzaguirre	Ñuñoa	Oriente	2
Villa La Reina	La Reina	Oriente	2
Cerro Dieciocho	Lo Barnechea	Oriente	1
Campamento San Antonio	Lo Barnechea	Oriente	2
Campamento Juan Pablo segundo	Lo Barnechea	Oriente	2
Población Colon Oriente	Las Condes	Oriente	2
La Parinacota	Quilicura	Poniente	1

1 alta conflictividad; 2 mediana conflictividad

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

7.7 Unidades que atienden procesos y operaciones en Alta Tensión

A continuación se definen las diferentes alternativas para las actividades y operaciones que desarrolla el personal en zonas definidas como críticas o conflictivas, al incorporarse a la modalidad de auto conducción.

7.7.1 Modalidades de conducción

El traslado de los trabajadores se efectuará bajo alguna de las siguientes modalidades, de acuerdo a las tareas que deba desarrollar.

- Auto conducción
- Auto conducción con apoyo de personal de seguridad
- Auto conducción acompañado de otra persona
- En vehículo con conductor tercerizado

Cualquier otra situación será analizada caso a caso.

Para trabajos en terreno, relacionados con los equipos de distribución, aplicará lo establecido en este documento (Operaciones MT / BT).

7.7.2 Trabajos en horario mañana – tarde

Todos los trabajos realizados en los horarios mañana y tarde se efectuarán bajo la modalidad de “Auto conducción”, razón por la que, finalizada la labor, el trabajador deberá dejar el vehículo en la base de la empresa. Esta modalidad opera para la jornada normal y/o prolongación de la misma.

No obstante, lo anterior, se consideran las siguientes excepciones:

- En el caso de trabajos en SS.EE ubicadas en zonas críticas, y en horario de tarde sin luz de día, se utilizará la modalidad de “Auto conducción acompañado de otra persona” y/o “Auto conducción con apoyo de personal de seguridad”.
- En circunstancias que, en razón a la programación de trabajo diario, en el cual se prevé atender una SS.EE ubicada en zonas críticas, en horario de tarde y sin luz de día, sin que el trabajador deba regresar a la base de la empresa, la modalidad será la definida en el punto anterior.
- Si el trabajador por efecto de la prolongación de su jornada le implica trabajar en horario nocturno previsto, y en el caso de no encontrarse en condiciones para continuar con su modalidad de conducción, deberá coordinarse con su jefatura y dirigirse a la base de la empresa para modificar su modalidad de conducción por la de “Vehículo con conductor tercerizado”, o en su defecto realizar el cambio de modalidad en el lugar de trabajo (SS.EE), quedando el vehículo en la Subestación.
- Si el trabajador por efecto de la prolongación de su jornada le implica trabajar en horario nocturno no previsto, mantendrá su modalidad de conducción hasta finalizar su jornada, al término de la cual podrá llevar el vehículo

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile**Áreas de Aplicación**Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

a su domicilio o dejar el vehículo en la base de la empresa, y solicitar un radio-taxi para llevarlo a su hogar, en el caso de no contar con transporte propio. Lo anterior operará si el trabajador se encuentra en condiciones de continuar conduciendo, lo cual se verificará por su respectiva jefatura.

7.7.3 Trabajos en horario nocturno

Los trabajos realizados en horario nocturno se efectuarán bajo la modalidad de "Vehículo con conductor tercerizado", no obstante que se podrá utilizar la modalidad de auto conducción, si el trabajador se encuentra en condiciones de conducir, lo cual será verificado por la respectiva jefatura. Lo anterior, solo si las labores se ejecutan en SS.EE de zona no crítica, caso contrario operará la modalidad de "Vehículo con conductor tercerizado".

En este horario, finalizada la labor y si el trabajador está bajo la modalidad de auto conducción, podrá llevar el vehículo a su domicilio, el cual deberá devolver a la base de la empresa, de acuerdo a los siguientes criterios:

- Si la labor finalizó entre las 22:00 hrs. y antes de la 02:00 hrs., el trabajador devolverá el vehículo al inicio de la jornada.
- Si la labor finalizó después de las 02:00 hrs, el vehículo deberá ser entregado a la base de la empresa, inmediatamente después de la interrupción para la colación.
- Si la labor se ejecuta en un día previo a domingo o festivo, el vehículo deberá ser entregado a la base el día hábil inmediatamente siguiente, al inicio de la jornada.

7.7.4 Trabajos en días que no corresponde trabajar

En circunstancias que el trabajador deba laborar en días que no corresponden a su jornada habitual de trabajo, se aplicarán los mismos criterios utilizados en los trabajos en horario mañana, tarde y nocturno ya señalados.

En los casos y días críticos, será responsabilidad de la jefatura y de la Unidad de HSE, establecer las condiciones y modalidad de conducción que garanticen la seguridad de los trabajadores.

Finalmente, este procedimiento estará afecto a las modificaciones que correspondan, en virtud a las mejoras continuas que se requieran considerar.

7.7.5 Listado de Subestaciones ubicadas en zonas críticas

- El Salto (Recoleta)
- Cerro Navia (Pudahuel)
- La Pintana (La Pintana)
- Lo Espejo (Lo Espejo)
- Santa Raquel (La Granja)
- San Bernardo (Sn Bernardo)
- Lo Valledor (Pedro Aguirre Cerda)
- Macul (Macul)

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

7.8 Operaciones en Zonas definidas como críticas y/o Conflictivas

Las áreas operativas definirán las zonas conflictivas y las condiciones en que serán atendidas por el trabajador.

Además, cuando las condiciones lo requieran, se considerará el apoyo policial necesario, previa coordinación directa con las entidades y unidades que sean necesarias.

7.9 Asistencia en ruta

Ante cualquier situación que afecte el vehículo asignado sea en forma parcial o total, debe ser informado de manera inmediata a personal de Transportes acreditado, para solucionar o aclarar las situaciones que a continuación se señalan:

7.9.1 Robo, Hurto, Extravío de Tarjeta Copec.

Debe dejar constancia de inmediato por escrito a personal Transporte responsable para su operación de bloqueo, la reposición se efectuará 48 hrs. después de ser informado el evento.

7.9.2 Infracciones, Multas, Reposición de Vehículos.

Debe dejar constancia por escrito a personal de Transporte responsable para su gestión, la reposición de vehículos se efectuará 24 hrs. después de ser informado el evento. Cabe destacar que los vehículos de reemplazo como camionetas no cumplen con equipamiento similar al original, sino que cumplen funciones de movilidad ante situaciones imprevistas.

7.9.3 Mantención, Siniestros, Inspecciones.

Siniestros

En caso de siniestro deberá dejar constancia de inmediato ante Carabineros informando lo ocurrido y remitir documento a Transportes para su gestión ante la Compañía de Seguros y el Operador.

Mantenciones Programadas

- Furgón 10.000 Km.
- Camioneta 10.000 Km.
- Informar oportunamente a Transportes lectura anticipada de 10.000 Km. según odómetro para coordinar su traslado a Plan de Mantenimiento.

Plan de Inspección.

Este será informado oportunamente por escrito para efectuar evaluación del vehículo.

Para la atención de los requerimientos relacionados con la Flota Operativa LOP, las 24 horas, los 365 días del año,

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

se debe tomar contacto con las personas indicadas en el anexo n°3.

7.10 Responsabilidades

7.10.1 Subgerencia HSEQ

- Generar, mantener y difundir el registro “Números telefónicos de importancia” y el “Direcciones de Postas y Hospitales”.
- Elaborar el Programa de Capacitación para los trabajadores de Enel Distribución Chile que conducirán vehículos de la empresa.
- Difusión del presente Procedimiento.
- Inspecciones a los vehículos en la base y en terreno.
- Observaciones de conducción segura a los trabajadores – conductores.

7.10.2 Subgerencias que atienden procesos y operaciones en MT/BT y Comerciales.

- Mantener y difundir “Listado de sectores conflictivos” de este documento

7.10.3 Subgerencias que atienden procesos y operaciones en alta tensión

- Mantener y difundir “Subestaciones ubicadas en zonas críticas” de este documento

7.10.4 Conductor del vehículo

- Cumplir con la reglamentación de tránsito.
- Informar al personal de Transporte respecto del extravío, robo o hurto de la tarjeta para cargar combustible.
- En caso de siniestro cumplir con lo señalado de este documento.
- Informar oportunamente al área de Transporte las necesidades de mantenimiento del vehículo.
- Portar en vehículo el registro “Números telefónicos de importancia” y el registro “Direcciones de Centros Asistenciales”.
- Efectuar Revisión del vehículo.
- Planificar adecuadamente el traslado de personas utilizando un vehículo motorizado y las indicaciones expuestas en este documento.

7.11 Documentación

- Números telefónicos de importancia
- Direcciones de Postas y Hospitales

Los números telefónicos de Importancia y Dirección de Centros Asistenciales, se indican en el anexo n°4

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

8. ANEXOS

Anexo N° 1 Pauta de Inspección del vehículo

La seguridad, tanto personal como de los demás usuarios de las carreteras y caminos, es la principal razón por la cual se debe inspeccionar el vehículo. La inspección debe ser previa a la conducción y también durante el viaje.

Inspección Previa a la Conducción

Inspección visual general. Al acercarse al vehículo, preste atención a la condición general, vea si hay daños o inclinación del vehículo hacia algún lado; mire debajo del vehículo y busque si hay derrames de aceite fresco, líquido refrigerante, grasa o goteras de combustible. Revise parabrisas y espejos laterales.

Neumáticos. Presión de aire; desgaste (se requiere una profundidad mínima de 3 mm. de las estrías en los neumáticos delanteros y de 1.5 mm. mínimo en los traseros); cortes u otros daños; vástagos de la válvula cortados o con rajaduras. No olvidar revisar él o los neumáticos de repuesto.

Suba a la cabina y familiarícese con los controles: luces, luz de emergencia, limpiaparabrisas, calefacción, “defroster”, radio, palanca de cambios normal y doble tracción, bloqueo de diferencial si lo hay. Familiarícese con el sistema de conexión de la doble tracción (cubos de tracción en las ruedas o accionamiento interior).

Acomode ergonómicamente el asiento los espejos y volante de ser necesario.

Arranque el motor y verifique el buen funcionamiento de los instrumentos: presión de aceite; amperímetro/voltímetro de carga de batería; temperatura de motor. Verifique las luces: altas/bajas, estacionamiento, viraje y de emergencia. Ponga en marcha el vehículo y verifique el buen funcionamiento de: dirección (que no tenga mucho juego); frenos y freno de mano.

Verifique el equipamiento de emergencia básico del vehículo: extintor; triángulos de emergencia; botiquín; gata; llave de ruedas y juego de herramientas básicas, chaleco reflectante.

- Revisión de aire acondicionado y llenado de depósito de limpia parabrisas.
- Cualquier anomalía detectada en el vehículo, deberá ser informada a personal del área de transporte de Enel Chile.

Inspección durante la conducción

- Durante el viaje se deben verificar regularmente los instrumentos: medidor de presión de aceite; temperatura del refrigerante; amperímetro/voltímetro de carga de batería.
- Estar atento a cualquier ruido anormal del motor o demás partes del vehículo. En general, si ve, oye, huele o siente algo que pudiera representar un problema, investiguelo inmediatamente.



Enel Distribución

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

- Cuando se detenga, verifique neumáticos y llantas, estado de la carga si la lleva.

Anexo N° 2 Implementos de Seguridad

Al conducir o viajar, fuera de los elementos de protección personal (EPP) que debe portar en función de la faena en particular, se deben llevar los implementos de seguridad que se indican más adelante, no obstante, esta lista debe ser revisada, modificada o complementada con el Jefe del Área de HSE o encargado de seguridad de la faena en particular si lo hay:

- Rueda de repuesto y herramientas para el reemplazo.
- Linterna portátil con pilas
- Cadenas, en caso de zonas con nieve o barro.
- Un par de guantes
- Cuerda de remolque
- Conos con franja reflectante.
- Extintor
- Botiquín
- Chaleco Reflectante

La falta de algunos de los elementos antes nombrados, inhabilitará el uso del vehículo.

Anexo n°3 Contacto de personas para atención de los requerimientos relacionados con la Flota Operativa LOP

- Lavado-Limpieza, Documentación y accesorios Vehículos:
Sebastián Vergara Campillo Fijo:22 353 4520 Celular:+56 9 94691116
e-mail : sebastian.vergara@enel.com
- Infracciones, Multas y Reposición de Vehículos, GPS, Tarjetas COPEC :
Luis Campos González Fijo:22 353 4519 Celular:+56 9 97451272
e-mail: luis.camposg@enel.com
- Mantención, Siniestros, Inspecciones:
Luis Venegas Gálvez Fijo:22 675 2675 Celular:+56 9 94691277
e-mail: luis.venegas@enel.com
- Coordinador General:
Leif Mortenson Mendez Fijo:22 353 4430 Celular:+56 9 94691108
e-mail: leif.mortenson@enel.com
- Apoyo Legal
Carlos Donoso B. Fijo:22 675 2783 Celular:+56 9 93323861
Horacio Aranguiz P. Fijo:22 675 2570 Celular:+56 9 94126521
Carlos Freude M. Fijo:22 675 2332 Celular:+56 9 96632214
- Prevención de Riesgos



Enel Distribución

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Jorge Canto S.	Fijo:22 675 2563	Celular:+56 9 91908529
Richard Díaz C.	Fijo:22 675 2301	Celular:+56 9 92252417
Oscar Molina R.	Fijo:22 630 8137	Celular:+56 9 53711223
Cristian Salgado V.	Fijo:22 675 2488	Celular:+56 9 96424749
Patricia Contreras B.	Fijo:22 384 4391	Celular:+56 9 96332891
Pedro Marín F.	Fijo:22 630 9463	Celular:+56 9 87049979
Karen León F.	Fijo:22 675 2692	Celular:+56 9 85019146
Alejandra Morales F.	Fijo:22 675 2152	Celular:+56 9 90007711

Anexo n°4. Números telefónicos de importancia y direcciones de centros asistenciales.

Ambulancias A.CH.S.	Celular 1404 / 800 800 1404
Ambulancias	131
Bomberos	132
Carabineros	133
Jefe de Área	Anexo
Jefe Directo	Anexo
Prevención de Riesgos	Enrique Casanova +56 9 91908693 ANEXO 5530 Jorge Canto +56 9 91908529 ANEXO 2563 Richard Diaz +56 9 92252417 ANEXO 2301 Oscar Molina +56 9 53711223 ANEXO 1137 Cristian Salgado +56 9 96424749 ANEXO 2488 Patricia Contreras +56 9 96332891 ANEXO 4391 Pedro Marín F. +56 9 87049979 ANEXO 5463 Karen León F. +56 9 85019146 ANEXO 2692 Alejandra Morales F. +56 9 90007711 ANEXO 2152
Despacho de Sistema	675 2320 – 2921 – 2480
Despacho de Distribución	675 2925 – 2926 - 2271
Asesoría de Seguridad	Anexos 2437 - 2351
Asistencia Pública (Ex - Posta central)	22568 1100

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile
Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Información toxicológica	22635 3800
Aguas Andinas	22731 2482
Metrogas	22337 8000
Otros:	

Direcciones de postas y hospitales

Establecimiento Achs	Dirección	Fono
Agencia Valles del Maipo L – V / 08:00 – 18:00 Hrs.	Eyzaguirre 61 San Bernardo	22 5155700
Agencia La Florida L – V / 08:30 – 18:00 Hrs.	Vicuña Mackenna Poniente 6903 La Florida	22 5155400
Agencia Alameda L – V / 08:00 – 20:00 Hrs.	Libertador Bernardo O'Higgins 4227 Santiago	22 5156204
Agencia Maipú L – V / 08:00 – 20:00 Hrs	Av. Los Pajaritos 2521 Maipú	22 5156400
Agencia San Miguel L – V / 08:30 – 18:00 Hrs	Av. Alcalde Pedro Alarcón 970 San _Miguel	22 5156700
Agencia Egaña L – V / 08:00 – 18:00	Av. Américo Vespucio 1476	22 5156000
Agencia La Reina L – V / 08:30 – 17:30	Jorge Alesandri 50 La Reina	22 5155900
Hospital del Trabajador L – D / 24 Hrs.	Ramón Carnicer 185 Santiago	22 6853000
Agencia Providencia L – V / 09:00 – 18:00 Hrs.	Ramón Carnicer 163 Santiago	22 2653461
Agencia Santiago L – V / 08:30 – 18:00 Hrs	Agustinas 1428 Santiago	22 5155200
Policlínico Curacaví L – V / 10:00 – 12:00 Hrs	Pasaje _Uno 95 Curacaví	8351006
Agencia Las Condes L – V / 08:00 – 20:00 Hrs	Cerro Colorado 5413 Las Condes	22 5156600
Agencia Parque Las Américas L – V / 08:00 – 18:00 Hrs.	Av. Monterrey 2975	22 5155800
Agencia Libertadores L – V / 08:30 – 18:00 Hrs.	Cordillera 162 Vespucio Oeste	22 5156304



Enel Distribución

Instructivo Operativo no.1545

Versión n° 2 fecha 13/12/2019

INTERNAL USE

Asunto: Conducción de vehículos por personal de Enel Distribución Chile

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Agencia Libertadores L – V / 08:30 – 20:00 Hrs.	Calle Dos 9346 Quilicura	22 5156100
Agencia Libertadores L – V / 08:30 – 17:30 Hrs	Carretera General San Martín 85 Colina	22 5155502